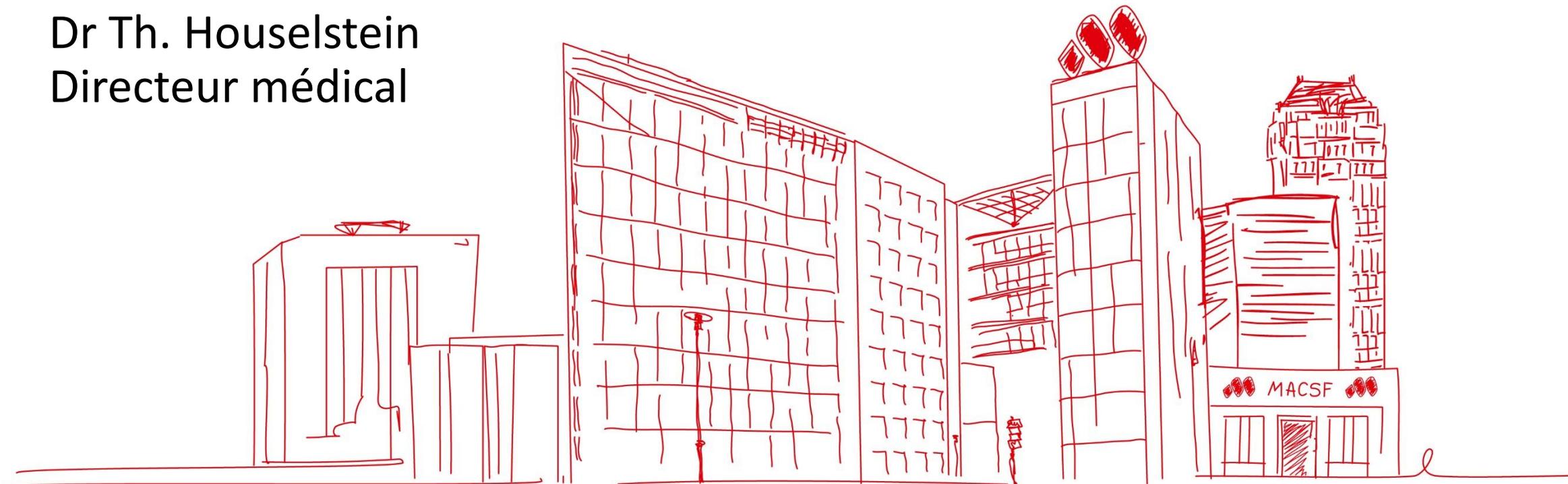


Crise sanitaire et assurances Quels enseignements pour les professionnels de santé ?

Dr Th. Houselstein
Directeur médical



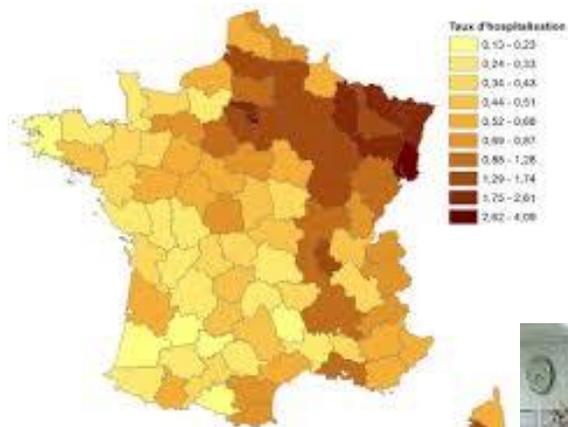
cnps
Centre National
des Professions de Santé



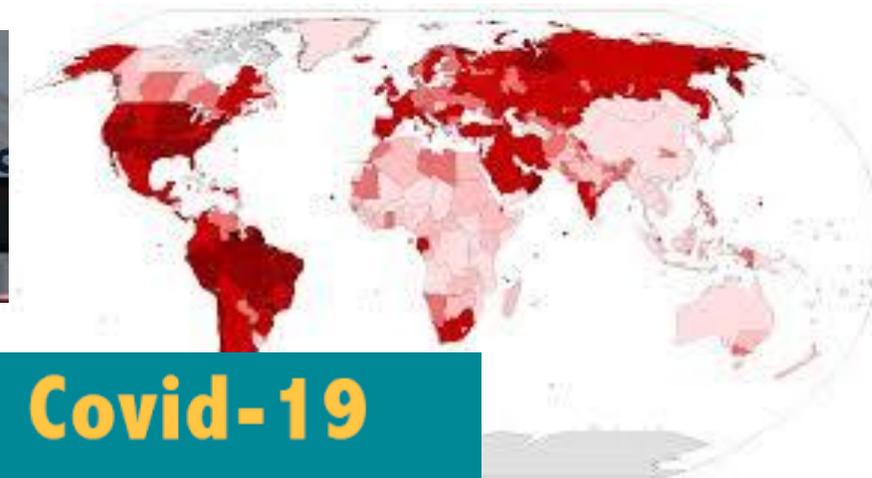
MACSF



Une période troublée ...



* Total des nouvelles hospitalisations enregistrées entre la semaine 9 et la semaine 13
Source : Ministère des solidarités et de la santé, Calculs et cartographie des auteurs



Covid-19
INFORMATIONS
AUX PROFESSIONNELS



CORONAVIRUS-COVID 19
Protégez-vous, protégez les autres

- Lavez-vous très régulièrement les mains
- Toussiez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir
- Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le

Conséquences pour les professionnels de santé

🕒 Arrêt ou limitation des activités

🕒 **Conséquences économiques** : chute du CA, chômage du personnel, charges à payer

🕒 **Risque médico-légal** :

- ✓ Perte de vue de certains **patients**
- ✓ Retard au diagnostic - à la prise en charge : **perte de chance ?**
- ✓ **Boom de la téléconsultation** (pas d'examen clinique)
- ✓ Risque de **transmission** à des patients (Ehpad ...)
- ✓ **RC employeur** pour faute inexcusable

🕒 **Conséquences pour le « soignant – patient »** : quelle couverture ?

🕒 Reprise d'activité

🕒 Progressive et hétérogène, conditions pratiques spécifiques

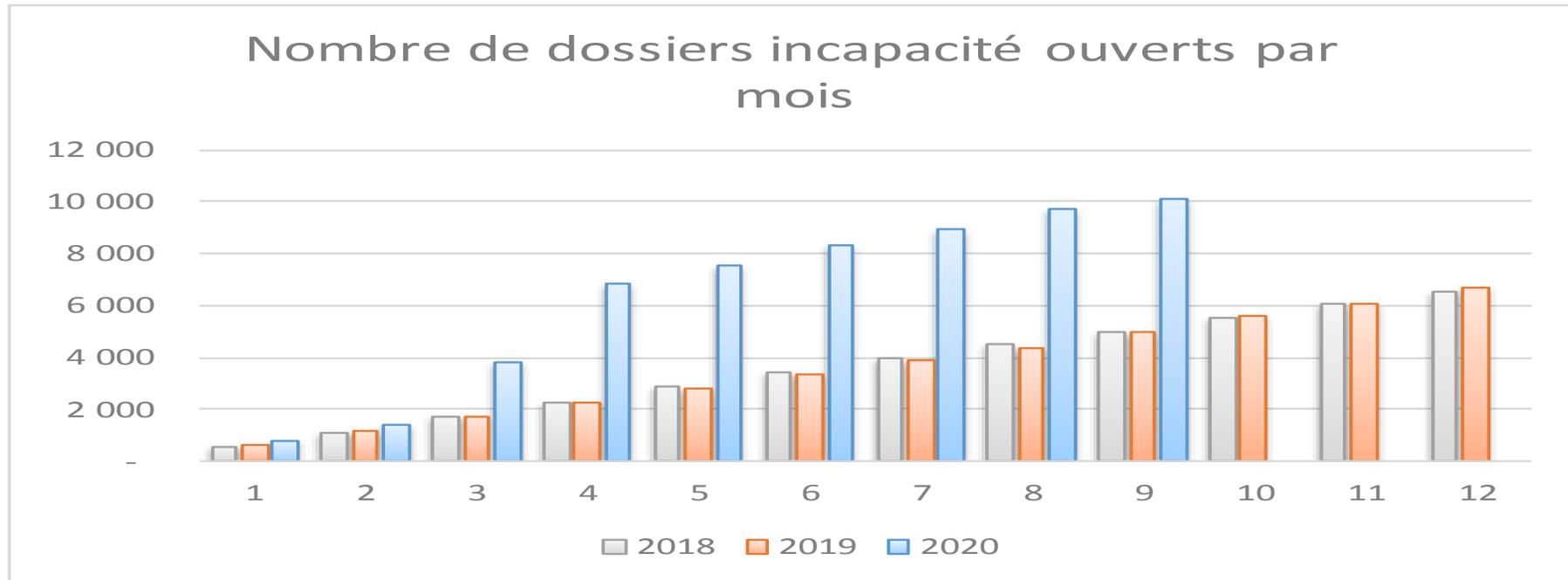
🕒 Qui prioriser ? Patients perdus de vue ?

🕒 Forte tentation de « *rattraper le temps perdu* » ? Risque médico-légal ?

Réclamations RCP

- 5 réclamations RCP vis-à-vis de médecins (avril à juillet 2020)
- Reproches concernant la survenue de décès de patients
 - 2 gériatres
 - 1 médecin coordonnateur Ehpad
 - 1 médecin SAMU
 - 1 ORL

La santé des soignants



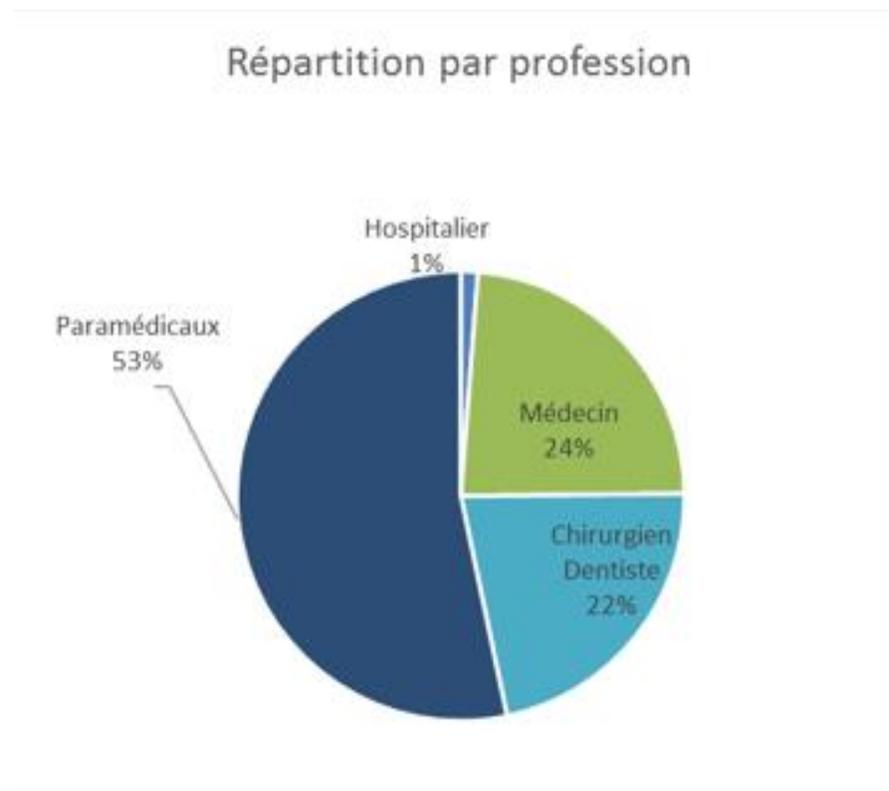
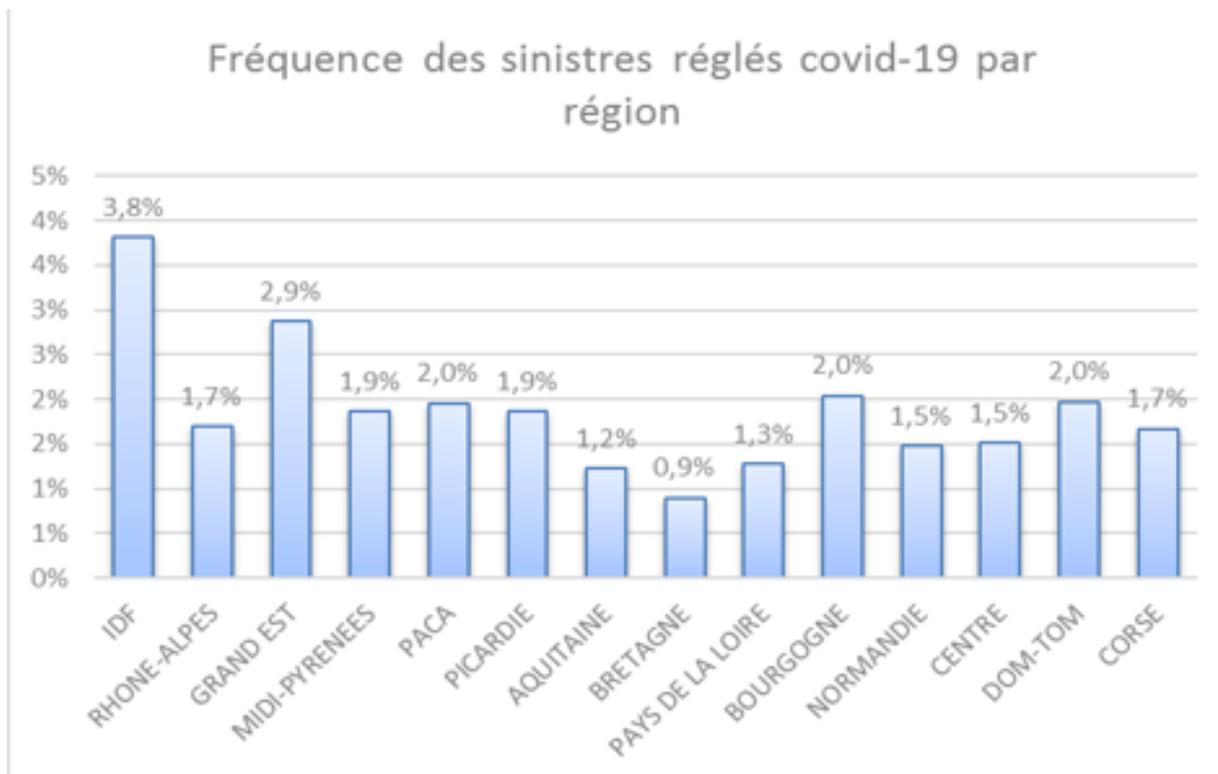
≠ 5400

Nombre d'arrêts de travail reçus en 2 mois

3

Nombre de décès liés au coronavirus

Le « soignant-patient » type



**Age moyen
44 ans**

Les motifs d'arrêt de travail

5 400 Arrêts de travail pour Covid – 19 mais aussi ...

augmentation des accidents (entorses, traumatismes ...)
et affections ostéo – articulaires X 2

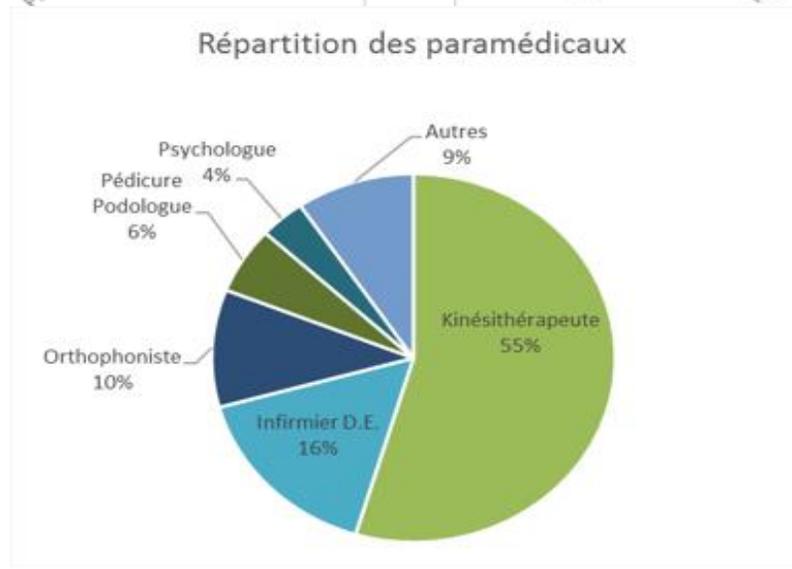
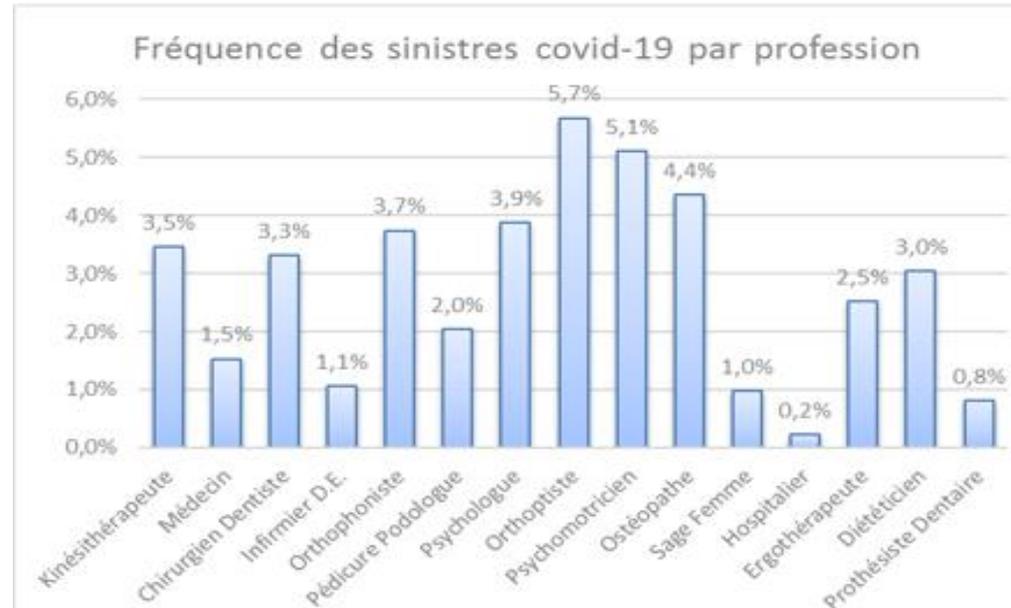
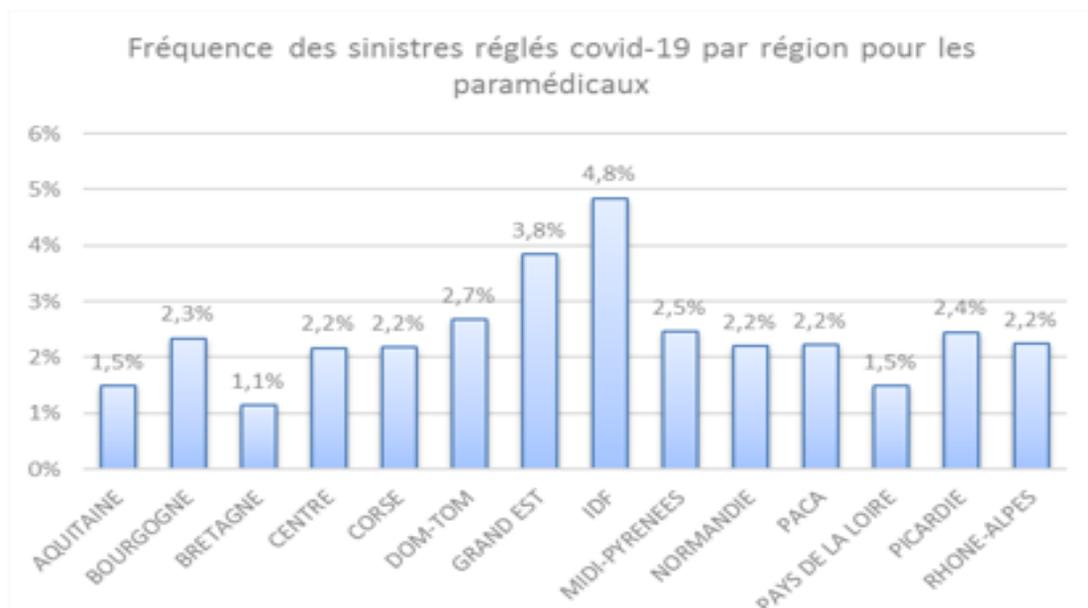
augmentation des AT pour affections tumorales X 2,5

augmentation des AT pour affections cardio-vasculaires X 1,5

augmentation des AT pour affections psychiatriques X 5

augmentation des AT pour grossesse pathologique X 3,5

Focus sur les paramédicaux



Les arrêts de travail

- ✓ **5347** professionnels de santé concernés
 - ✓ **1244** médecins dont
 - ✓ **659** MG
 - ✓ **20** anesthésistes et **17** urgentistes
 - ✓ **998** chirurgiens dentistes
 - ✓ **457** IDE
 - ✓ **1437** kinésithérapeutes
 - ✓ **42** SF, 10 Pharmaciens, 18 vétérinaires, **etc**

57 % des AT prescrits à des médecins l'étaient pour un tableau clinique versus **43 %** une éviction

Environ **5 %** des médecins malades sont hospitalisés (de 2 jours à 2 mois) (Médiane 7 jours)

Quelques (rares) prescriptions d'hydroxy chloroquine et macrolide

Quels enseignements ?

- Imaginer la **poursuite de l'activité professionnelle** dans un environnement « *différent* », « *dégradé* » ...
 - Locaux, matériel et personnel
 - Prise de RDV et accueil des patients
 - Protocoles de prise en charge des patients (lesquels ?) (priorisation ?)
- **Evolution et modification des pratiques**
 - En respectant la réglementation et les recommandations
 - Téléconsultation dans des conditions sécurisées
 - Protocoles de délégation ?
- **Prévoir l'imprévisible**
 - « *Quel champs des possibles ?* »

L'aide assurantielle

Arrêt partiel ou total d'activité

- 🌀 Report des cotisations professionnelles
- 🌀 Fonds de solidarité (2 M€)
- 🌀 Mise à disposition assistance psychologique
- 🌀 Mobilisation des équipes MACSF
- 🌀 Communication, conseils et information
- 🌀 Mise à disposition outils IA (**Synapse**®)
- 🌀 Pas d'augmentation des tarifs en 2021
- 🌀 Fonds de solidarité FFA (4 M€)
- 🌀 Ristourne de 12 M€ sur contrats prévoyance

Surcharge d'activité

- 🌀 Extension de la garantie RCP / PJ
- 🌀 Prise en charge de la téléconsultation
- 🌀 Offre **Leah**® (3 mois gratuits)
- 🌀 Mise à disposition de logements
- 🌀 Mise à disposition de véhicules
- 🌀 Livraison de milliers de repas
- 🌀 Accompagnement et sécurisation de l'activité